2. Sistema corrente

**2.1 Descrizione Sistema corrente**

Il Sito “Eventi-Fiere” è un *Marketplace di servizio*che offre ai propri clienti una piattaforma tramite la quale interfacciarsi con i migliori fornitori per quanto riguarda l’Organizzazione di Eventi e Fiere.

Questo consente ad aziende e soggetti privati che necessitano di servizi o apparecchiature specializzate, tramite una richiesta di preventivo, di prendere in analisi vari fornitori scelti da un operatore per un massimo di 5 proposte. Il cliente avrà l’occasione di scegliere uno di queste proposte per il noleggio dell’attrezzatura scelta.

Dall’altra parte il fornitore avrà la possibilità, tramite l’iscrizione al sito, di trovare nuovi clienti e nuove occasioni di business che favoriscano la crescita della propria attività nell’ambito degli Eventi e delle Fiere tramite la gestione della propria pagina privata che funge da vetrina.

Attualmente per inoltrare una richiesta al sito bisogna seguire i passi elencati di seguito:

* Il cliente si reca sulla pagina di Eventi e Fiere (eventi-fiere.it) e compila la richiesta di preventivo gratuita inserendo i propri dati anagrafici, il tipo di apparecchiatura o servizio e l’evento o la fiera per il quale né necessita l’utilizzo.
* Il cliente invia la richiesta.
* La piattaforma iscriverà il cliente al sito automaticamente e prenderà in valutazione la richiesta.
* Un operatore, a seconda del tipo di servizio richiesto, valuterà i fornitori più adeguati a soddisfare l’istanza del cliente per un massimo di 5 proposte.
* L’operatore contatta i fornitori scelti.
* I fornitori ricevono le richieste profilate e stipulano un preventivo.
* I fornitori inoltrano il preventivo all’operatore.
* L’operatore prende in carico i preventivi di tutti i fornitori e li inoltra al cliente.
* Il cliente riceve la lista dei preventivi, sceglie quello più adeguato a soddisfare le proprie esigenze e chiede all’operatore i contatti di tale fornitore.
* L’operatore inoltra il contatto del fornitore in questione e chiude la pratica.

Il sistema non permette al cliente di poter visionare direttamente e nello specifico tutte le proposte per il servizio/apparecchiatura richiesta e di conseguenza di non poter scegliere il fornitore più adeguato secondo lui. È l’operatore ad effettuare una cernita sulla base delle informazioni contenute nella richiesta di preventivo. Il sistema inoltre risulta molto lento per la presenza di un intermediario tra cliente e fornitore.

**2.2 Activity diagram**